



# Punjab Government Gazette

Published by Authority

No. 3]

CHANDIGARH, FRIDAY, JANUARY 19, 2024 (PAUSA 29, 1945 SAKA)

## PART I

### Punjab Government Notifications and Orders

ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਲੋਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿਭਾਗ

(ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ-2 ਸ਼ਾਖਾ)

ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ

ਮਿਤੀ 23 ਸਤੰਬਰ, 2022

**ਨੰ: 5/3/2019-2ਪ੍ਰ.ਸੁ.2/148.**—ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਰਾਜਪਾਲ ਜੀ ਪ੍ਰਸੰਨਤਾ ਪੂਰਵਕ, ਪੰਜਾਬ ਟਰਾਂਸਪੇਰੈਂਸੀ ਅਤੇ ਅਕਾਊਂਟੇਬਿਲਟੀ ਇਨ ਡਲੀਵਰੀ ਆਫ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸ ਐਕਟ, 2018 ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 3 ਅਧੀਨ ਹੇਠ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਨਵੀਂ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾ, ਡੈਜ਼ਿਗਨੇਟਡ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਅਪੀਲੇਟ ਅਥਾਰਟੀ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਨੋਟੀਫਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ:

#### ਨਿਵੇਸ਼ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਵਿਭਾਗ

ਲੜੀ ਨੰ:	ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਾਮ	ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ (ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ)	ਡੈਜ਼ਿਗਨੇਟਡ ਅਧਿਕਾਰੀ	ਅਪੀਲੇਟ ਅਥਾਰਟੀ
1	ਇੱਕ ਵਾਰ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲ (ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਤੋਂ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ)	7	ਸੈਕਟਰ ਅਫਸਰ (ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਮੈਨੇਜਰ)/ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਫਸਰ	ਏ.ਸੀ.ਈ.ਓ., ਪੀ.ਬੀ.ਆਈ.ਪੀ.

ਨੋਟ:

- ਜੇਕਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਦੋ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਵਾਧੂ ਸਮਾਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਡੈਜ਼ਿਗਨੇਟਡ ਅਫਸਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋਵੇ, ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਐਕਟ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- ਪੰਜਾਬ ਟਰਾਂਸਪੇਰੈਂਸੀ ਅਤੇ ਅਕਾਊਂਟੇਬਿਲਟੀ ਇਨ ਡਲੀਵਰੀ ਆਫ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸ ਐਕਟ, 2018 ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਸਬੰਧਤ ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ ਦੇ ਵਧੀਕ ਡਿਪਟੀ ਕਮਿਸ਼ਨਰ (ਜਨਰਲ), ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਨੋਡਲ

ਅਫ਼ਸਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

4. ਸਬੰਧਤ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੱਤਰ/ਵਧੀਕ ਸਕੱਤਰ/ਸੰਯੁਕਤ ਸਕੱਤਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ, ਰਾਜ ਦੇ ਹੈਡਕੁਆਟਰ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਸਬੰਧਤ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਨੋਡਲ ਅਫ਼ਸਰ ਹੋਣਗੇ।
5. ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਰਕਾਰੀ ਫੀਸ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
6. ਇਹ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ

ਮਿਤੀ 23 ਸਤੰਬਰ, 2022

ਤੇਜਵੀਰ ਸਿੰਘ, ਆਈ.ਏ.ਐਸ.

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ

**GOVERNMENT OF PUNJAB****DEPARTMENT OF GOVERNANCE REFORMS & PUBLIC GRIEVANCES  
(GOVERNANCE REFORMS-2 BRANCH)****NOTIFICATION**

The 23rd September, 2022

**No. 5/3/2019-2GR2/148.**-The Governor of Punjab is pleased to notify new service, designated officers, and appellate authority and stipulated time-limit for the purpose of Section 3 of the Punjab Transparency and Accountability in Delivery of Public Service Act, 2018 as detailed below:

**Department of Investment Promotion**

Sr. No.	Name of Service	Given Time Limit (working Days)	Designated Officer	Appellate Authority
1	All queries to be sought once within (from the date of receiving details from the investor)	7	Sector Officer (Relationship Manager)/Regulatory Officer	ACEO, PBIP

**NOTE:**

- In case services are sought through Sewa Kendras, an additional period of two days would be added to the above said given time limit and in such cases the Designated Officer and the In-charge of the Sewa Kendras, as the case may be, would be jointly and severally responsible for the delivery of such service.
- The time fixed for delivery of services would start from the expiry of notice period, wherever prescribed under the Act/Rules.
- For all purposes with regard to the implementation of the Punjab Transparency and Accountability in Delivery of Public Service Act, 2018, the Additional Deputy Commissioner (General) of the concerned district shall be the Nodal Officer in the district for all the departments whose services are notified under the Act *ibid*.
- The Special Secretary/Additional Secretary/ Joint Secretary of the concerned Administrative Department, as the case may be, shall be the Nodal Officer of the respective Departments at the State Headquarters.
- The Government fee of public services, as notified by the concerned department, shall be applicable.
- This issues with the approval of competent authority.

Chandigarh

The 23rd September, 2022

**TEJVEER SINGH, IAS**

Principal Secretary to Government of Punjab